

## POLITIQUE DE GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

### NOTRE ENGAGEMENT POUR UNE SAINTE GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

L'hôtel-boutique Versō et le bistro Kóz, tout comme tous les établissements de PAL+ | Expériences touristiques, s'engagent à mettre en œuvre une gestion optimale des matières résiduelles dans ses établissements, basée sur la hiérarchie des 3RV-E (réduction à la source, réemploi, recyclage et valorisation) et dans le but de diminuer le nombre de déchets produits.

### PRINCIPES GÉNÉRAUX

Les principes généraux liés à la GMR sont représentés par les 3RV-E et par la sensibilisation :

- **Réduction à la source** : réduire la quantité totale de matières résiduelles générées par les employés et les clients qui fréquentent l'établissement;
- **Réemploi** : favoriser le réemploi des biens utilisés pour diminuer les matières résiduelles produites et la nécessité d'utiliser de nouveaux biens;
- **Recyclage** : augmenter la quantité de matières recyclées par l'établissement en assurant leur récupération et leur recyclage dans un site local;
- **Valorisation** : détourner toutes les autres matières qui ne peuvent être ni réduites ni réemployées ou recyclées, afin de les mettre en valeur;
- **Sensibilisation** : informer et éduquer les employés et la clientèle de l'établissement sur les comportements et les meilleures pratiques à adopter pour assurer une saine gestion des matières résiduelles.

### OBJECTIFS PRINCIPAUX

- Formaliser la gestion des matières résiduelles dans les établissements;
- Se doter d'un cadre d'amélioration continue de la GMR;
- Assurer une saine GMR;
- Assurer une saine gestion des résidus domestiques dangereux (RDD);
- Diminuer les quantités de matières résiduelles générées et augmenter le taux de valorisation.

#### Objectif 1 : formaliser la gestion des matières résiduelles dans l'hôtel et le restaurant

L'hôtel-boutique Versō et le bistro Kóz s'engagent à assurer la révision à chaque 5 ans de cette politique formelle qui encadre la GMR au sein des établissements.

#### Objectif 2 : se doter d'un cadre d'amélioration continue de la GMR

L'hôtel-boutique Versō et le bistro Kóz s'engagent à atteindre les exigences minimales de la certification **ICI on recycle+** de Recyc-Québec en vue de potentiellement obtenir l'attestation.

#### Objectif 3 : assurer une saine GMR

L'hôtel-boutique Versō et le bistro Kóz s'engagent à installer des contenants de récupération pour les matières recyclables et compostables dans les établissements et éliminer les poubelles orphelines.

**Objectif 4 : assurer une saine gestion des matières résiduelles nécessitant une collecte particulière**

L'hôtel-boutique Versö et le bistro Kóz s'engagent à mettre en place des systèmes pour assurer la récupération de matières nécessitant un traitement particulier ou qui sont visées par la responsabilité élargie des producteurs (exemples : fournitures de bureau, cartouches d'encre, piles, appareils électroniques, bonbonnes d'aérosol, etc.)

**Objectif 5 : diminuer les quantités de matières résiduelles générées et augmenter le taux de valorisation**

L'hôtel-boutique Versö et le bistro Kóz s'engagent à :

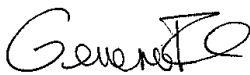
- Éliminer l'utilisation d'emballages et de serviettes à usage unique;
- Mettre en place un système de récupération des denrées alimentaires dans les établissements et créer des partenariats avec des banques alimentaires locales;
- Éliminer l'utilisation de bouteilles d'eau en plastique : abreuvoirs à disposition des clients et des employés, verres réutilisables, etc.;
- Utiliser les appareils électroniques jusqu'à leur fin de vie utile;
- Réduire l'utilisation du papier : imprimer recto-verso, transition numérique et informatique, travail à 2 écrans, envoi des factures en ligne, réunions sans papier (prise des notes en ligne et distribution à tous par courriel), etc.;
- Trouver une fin de vie utile aux textiles utilisés par l'entreprise : dons, envois dans des compagnies de recyclage, réutilisation des serviettes en chiffons, etc.

**RESPONSABILITÉ ET MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE**

La direction de l'hôtel-boutique Versö et du bistro Kóz sont responsables du contenu, de l'adoption et de la mise en œuvre de la présente politique. Elle est également chargée de transmettre l'information nécessaire à son application à toutes les parties prenantes (personnel, clientèle, etc.)

Par leurs présentes signatures, Mesdames Geneviève Filion, Caroline Gingras et Noémie Casavant assurent l'engagement de l'hôtel-boutique Versö et du bistro Kóz à appliquer la politique de gestion des matières résiduelles dans toutes les activités des établissements.

La démarche fait l'objet de mises à jour dans une optique d'amélioration continue. La présente politique entre en vigueur au moment de son adoption par la direction.



Mise à jour 2024