

## **POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

### **Hôtel-Boutique Versō et le Bistro Koz**

#### **À PROPOS**

L'hôtel-boutique Versō vous propose un concept rétro moderne inspiré des plus beaux décors des années 1950-1960, combiné aux installations les plus modernes pour votre plus grand confort. Chacune des chambres de l'hôtel rend hommage à des chanteurs s'étant illustrés à l'époque de la Révolution tranquille. À leur image, le Versō vous présente des décors uniques dans une atmosphère chic et décontractée. La situation géographique du Versō est inégalée. Ainsi, que vous préfériez vous déplacer à pied, en vélo ou en voiture, vous aurez les plus beaux sites de villégiature, d'innombrables activités culturelles, une offre gastronomique incomparable à votre portée.

Situé au cœur de Magog, le bistro Kóz vous invite au voyage. Des plats à partager inspirés des cuisines grecques et turques vous en mettront plein les yeux et les papilles. Notre personnel attentionné vous expliquera avec soin la meilleure façon de déguster ces plats savoureux. En été, le temps d'un bon repas, attablé à la terrasse surplombant le lac Memphrémagog, vous vous imaginerez être au bord de la Méditerranée.

#### **NOS VALEURS**

Respect, innovation, rigueur et engagement (R.I.R.E.)

#### **NOS ENGAGEMENTS EN DÉVELOPPEMENT DURABLE**

L'Hôtel-Boutique Versō et le Bistro Koz se sont engagés dans une démarche de pratiques d'affaires écoresponsables afin d'améliorer de façon continue sa performance sociale et environnementale.

Pour ce faire, L'Hôtel-Boutique Versō et le Bistro Koz s'engagent à :

- Mettre en œuvre et renouveler à chaque 3 ans un plan d'action en développement durable qui permettra d'améliorer nos pratiques de façon continue ;
- Développer des indicateurs de performance sociale et environnementale pour faire le suivi des actions ;
- Faire la promotion, à l'externe et à l'interne, des engagements et des actions réalisées liées à la démarche écoresponsable.

## **NOS ENJEUX PRIORITAIRES**

- Mettre en place une **gestion optimale des matières résiduelles** ;
- Favoriser l'**approvisionnement local et responsable** ;
- Favoriser l'**efficacité énergétique** et la **réduction des émissions de GES**;
- **S'impliquer socialement** dans la communauté régionale des Cantons-de-l'Est.

### **1- GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES**

L'Hôtel-Boutique Versō et le Bistro Koz s'engagent à mettre en œuvre une gestion optimale des matières résiduelles dans son entreprise, basée sur la hiérarchie des 3RV (réduction à la source, réemploi, recyclage et valorisation), dans le but de diminuer le nombre de déchets produits.

#### **Objectifs:**

- Formaliser la gestion des matières résiduelles dans l'établissements;
- Se doter d'un cadre d'amélioration continue de la GMR ;
- Assurer une saine GMR ;
- Assurer une saine gestion des résidus domestiques dangereux (RDD) ;
- Diminuer les quantités de matières résiduelles générées et augmenter le taux de valorisation.

### **2- APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE**

L'approvisionnement responsable vise à minimiser les impacts sociaux et environnementaux de l'acquisition de biens et de services. L'Hôtel-Boutique Versō et le Bistro Koz s'engagent à mettre en place des mesures visant un approvisionnement responsable au sein de leur établissement.

#### **Objectifs:**

- Structurer et encadrer les pratiques d'approvisionnement ;
- Augmenter la part de l'approvisionnement québécois et régional ;
- Augmenter l'offre de produits écoresponsables.

### **3- ÉNERGIE ET ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE**

L'Hôtel-Boutique Versō et le Bistro Koz s'engagent à participer à la lutte aux changements climatiques par la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) de l'entreprise et par l'amélioration de l'efficacité énergétique de son bâtiment.

**Objectifs:**

- Connaître le portrait actuel des émissions de GES ;
- Mener un effort continu pour réduire les émissions de GES ;
- Viser la carboneutralité de son établissement d'ici 2030 ;
- Favoriser l'efficacité énergétique et les économies d'énergie.

#### **4- IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ**

L'Hôtel-Boutique Versō et le Bistro Koz désirent participer au développement de sa région et de sa communauté, en s'impliquant dans certains programmes sociaux et environnementaux. L'entreprise vise également à encourager l'action bénévole dans son équipe de travail.

**Objectifs:**

- Structurer l'engagement social et communautaire de L'Hôtel-Boutique Verso ;
- Favoriser l'implication des employés dans la communauté ;
- Accentuer l'engagement philanthropique du groupe ;
- Promouvoir les acteurs et partenaires socio-économiques de la région.

#### **RESPONSABILITÉ ET MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE**

La direction de L'Hôtel-Boutique Versō et du Bistro Koz sont responsables du contenu, de l'adoption et de la mise en œuvre de la présente politique. Ils sont également également chargés de transmettre l'information nécessaire à son application à toutes les parties prenantes (personnel, clientèle, etc.).

Par leurs présentes signatures Mme Geneviève Fillion, Mme Caroline Gingras et Mme Noémie Casavant assurent l'engagement de L'Hôtel-Boutique Verso et du Bistro Koz à appliquer la politique de développement durable dans toutes les activités de l'établissement.

La démarche fait l'objet de mises à jour dans une optique d'amélioration continue.

La présente politique entre en vigueur au moment de son adoption par la direction.